

## Présentation et bilan de la formation « responsable d'établissement touristique » :

### Les finalités recherchées :

#### ⇒ **Professionalisation :**

- ♦ Accroître ses compétences et capacités professionnelles
- ♦ Échanger ses pratiques d'encadrement
- ♦ Construire des outils

⇒ **Certification :** Valider les compétences acquises par l'expérience et/ou la formation

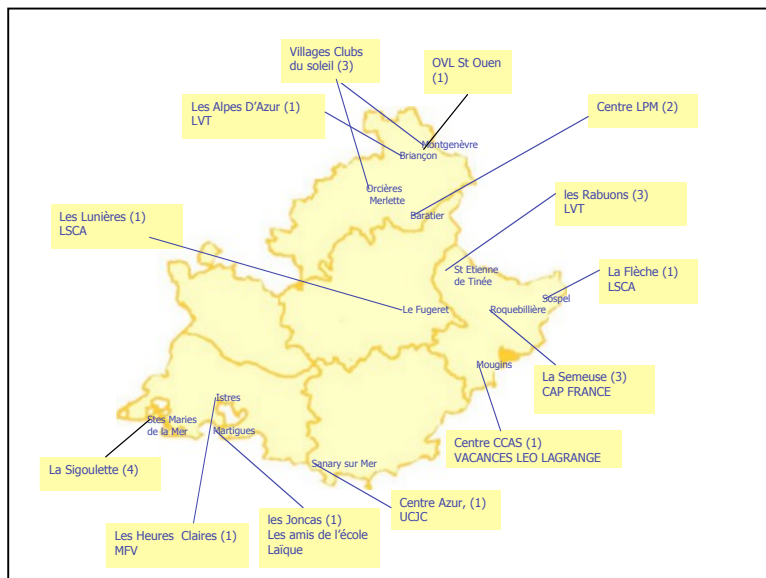
### Les partenaires :

⇒ L'UNAT PACA apporte son réseau d'associations de tourisme

⇒ L'ADREP est l'organisme de formation choisi pour réaliser la formation RET

⇒ Uniformation, le Conseil Régional et la DRTEFP financent la formation (côté pédagogique, frais de déplacement et d'hébergement)

### Les associations participantes :



### Le public :

⇒ 20 stagiaires inscrits (directeurs, directeurs adjoints, responsables de service) issus de 13 associations

⇒ 14 stagiaires ont suivi régulièrement la formation

⇒ 8 stagiaires ont choisi de se présenter à la validation au titre RET

### Les lieux et durée :

⇒ Lieux : les formations ont lieu dans les villages et centres de vacances gérés par les stagiaires

⇒ Durée : de septembre 2004 à décembre 2005, à raison de 3 à 5 jours par mois hors période de vacances scolaires

### La démarche de parcours :

⇒ Un bilan de positionnement

⇒ Des modules fondamentaux, permettant l'accès à la certification

⇒ Des modules à la carte, recouvrant les différentes disciplines gestionnaires

⇒ La validation d'un titre professionnel de niveau 3 du ministère chargé de l'emploi

### Le forum en ligne :

Destiné aux stagiaires, il leur permet :

- ♦ de communiquer entre les périodes de formation
- ♦ d'échanger des avis

- ♦ de poser des questions entre eux et à des experts
- ♦ d'obtenir des réponses

- ♦ de s'informer et de télécharger le contenu des modules

### Les modules fondamentaux :

⇒ Politique produit et mise en marché d'un établissement touristique

⇒ Gestion du budget de fonctionnement et d'investissement

⇒ Organisation, animation et gestion des ressources humaines

⇒ Mise en place, pilotage et contrôle des différents services

### Les formations à la carte :

⇒ Approfondissement du tronc commun :

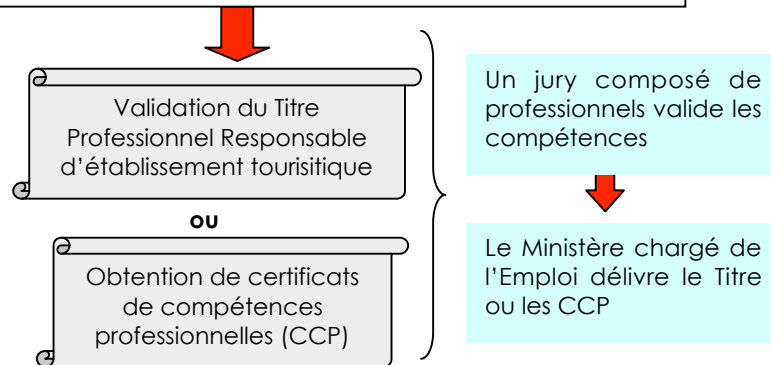
- ♦ Comptabilité
- ♦ Anglais
- ♦ Connaissance de soi
- ♦ Droit du travail

⇒ Complément de formation :

- ♦ Informatique
- ♦ Tourisme durable

## Les modalités de validation du titre :

- ⇒ Présentation d'une étude professionnelle
- ⇒ Jeux de rôle et entretien en anglais
- ⇒ Entretien final portant sur la compréhension globale du métier



## Le bilan de la formation

### ⇒ Bilan très positif en terme de :

- ♦ investissement des stagiaires
- ♦ mutualisation de savoirs et savoir-faire
- ♦ apports et méthodes pédagogiques
- ♦ échanges et partage des pratiques professionnelles
- ♦ investissement des professionnels du réseau dans le jury de validation

### ⇒ Résultats de la validation :

- ♦ 6 stagiaires ont obtenu le titre en totalité (les 4 certificats de compétences)
- ♦ 1 stagiaire a obtenu 3 certificats de compétences professionnelles sur 4
- ♦ 1 stagiaire a obtenu 2 certificats de compétences professionnelles sur 4

## Pour tout renseignement :

UNAT PACA  
Clémentine Brisson-Lesage  
192 rue Horace Bertin – 13005 Marseille  
Tél : 04 91 58 04 22 - Fax : 04 91 92 33 29  
E-mail : [paca@unat.asso.fr](mailto:paca@unat.asso.fr)